

Terugkoppeling tevredenheidspeiling leerlingen en ouders (afgenomen: november/december 2018)



Geachte ouder(s)/verzorger(s),

In deze brief geven wij u een toelichting over de uitkomsten van de ouder- en leerlingtevredenheidspeiling (OTP en LTP) van december 2018. Deze digitale tevredenheidspeiling is een onderdeel van onze werkwijze, waarbij we gebruik maken van ParnasSys, een kwaliteitszorginstrument. Een monitor om zicht te krijgen en te houden op kwaliteit. Om dat waar we trots op zijn te behouden en te versterken. En op tijd in te kunnen grijpen wanneer er op dat vlak een kink in de kabel dreigt te komen. ParnasSys helpt ons om de verbanden te zien, om samen verder te komen in kwaliteit. De gegevens zijn besproken in de teamvergadering en in de medezeggenschapsraad (MR) van onze school.

De tevredenheidspeilingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld, dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school. Deze aandachtspunten worden opgenomen als ontwikkeldoelen in het schoolplan (2019-2023).

Door deze werkwijze zijn wij in staat om:

- kennis samen te vertalen naar verstandige en betekenisvolle schoolontwikkeling
- de goede dingen vast te houden of te versterken
- op tijd maatregelen te kunnen nemen wanneer we uit koers raken
- onze eigen kwaliteit te kunnen beschrijven, vasthouden en verantwoorden
- onze professionalisering te bevorderen

Voorwaarden om verstandig te kunnen kiezen, is begrijpen:

1. Doen we de goede dingen goed?
2. Vinden anderen dat ook?
3. Levert dat de gewenste resultaten op?

Het Onderzoek

In december 2018 hebben wij alle **20** ouders van de leerlingen van onze school uitgenodigd om deel te nemen aan de OTP. Hier is door **12** ouders gehoor aangegeven. Dat komt neer op **60%**. Hoewel dit nog net geen meerderheid van de ouders is, kan dit nog wel worden gezien als representatief.

De ouders die de lijst hebben ingevuld, willen ik hartelijk danken hiervoor. Deze informatie is voor ons nuttige informatie, die wij serieus nemen.

In de zelfde periode is een LTP gehouden. Van de leerlingen in groep 5 t/m 8 hebben **11** van de **13** leerlingen de vragenlijst volledig ingevuld. Dat komt neer op **85 %**.

Sommige onderdelen zijn opgenomen in beide vragenlijsten, andere worden alleen in de leerling- of ouder vragenlijst genoemd.

De resultaten zijn besproken in de **Medezeggenschapsraad (MR)** en in de **Onderwijsteam MedezeggenschapsRaad (OMR)**.

Indien gewenst kunt u de vragenlijstresultaten op school inzien.

Eindscore voor de school door de leerlingen: **8.5**
Eindscore voor de school van de ouders: **8.8**

Waardering van het responspercentage		Waardering van de scores	
Een respons tot 16%	= erg laag	Een score tot 2,50	=onvoldoende
Een respons tussen 16% en 34%	= laag	Een score tussen 2,50 en 3,00	=zwak (matig)
Een respons tussen 34% en 50%	= voldoende	Een score tussen 3,00 en 3,25	=voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	= goed	Een score tussen 3,25 en 3,50	=ruim voldoende
Een respons boven 70%	=uitstekend	Een score tussen 3,50 en 3,75	=goed
		Een score tussen 3,75 en 4,00	=uitstekend

Overzicht scores van de LEERLINGEN op de domeinen, wat scoort hoog en wat laag op onze school.

Domein	Hoogste score	Laagste score
Kwaliteitszorg	Ik vind onze school een goede school 3,64	De juf/meester vraagt of ik de lessen leuk vind 2,44
Leerstofaanbod	Ik ben tevreden over de lessen tekenen en handvaardigheid 3,67	In de klas is voldoende aandacht voor verschillende culturen en hoe de mensen leven 2,80
Pedagogisch Handelen	De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas 3,82	In de klas geven we en krijgen we complimentjes 2,73
Didactisch Handelen	Ik ben tevreden over hoe ik geholpen word als ik iets niet begrijp 3,64	Als ik iets al begrijp, hoef ik niet bij de uitleg te zijn en mag ik meteen aan het werk 2,64
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	Ik ben tevreden over hoe vaak we zelfstandig werken 3,36	Ik ben tevreden over hoe vaak we mogen samenwerken 3,00
Schoolklimaat	Ik heb vriendjes/vriendinnetjes 3,55	De kinderen in onze klas gaan goed met elkaar om 3,18
Opbrengsten	De juf/meester bespreekt met mij wat ik wil bereiken in de komende periode 3,40	De juf/meester geeft mij informatie over mijn ontwikkeling/resultaten 3,40
Sociale veiligheid	Ik voel me veilig in de klas 3,55	Als er problemen zijn in de klas, worden deze opgelost 3,18
Incidenten	Word je wel eens gepest? 2,13	Pest je zelf wel eens? 2,00

Slotconclusies van de leerlingen

Samenwerkingschool Basisonderwijs Itens scoort als school een 3,20. Daarmee scoort de school voldoende.

Overzicht scores van de OUDERS op de domeinen, wat scoort hoog en wat laag op onze school.

Domein	Hoogste score		Laagste score	
Kwaliteitszorg	De school staat goed bekend	4,00	Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,50

Leerstofaanbod	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan taal	3,92	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan techniek	3,00
Leertijd	De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,83	De school eindigt goed op tijd	3,50
Pedagogisch Handelen	De leerkracht is vriendelijk tegen de leerlingen	3,92	De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen en oplossen van pesten en ruzies	3,50
Didactisch Handelen	Ik vind dat de leerkracht zorgt voor een goede werksfeer in de klas	3,75	De leerkracht daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,58
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	De leerkracht laat de kinderen voldoende samenwerken	3,73	De leerkracht activeert mijn zoon/dochter in voldoende	3,50
Informatie	Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,83	Hoe tevreden bent u over de website van school	3,33
Schoolklimaat	De sfeer op school is goed	3,67	De school ziet er netjes en verzorgd uit	3,67
Zorg en begeleiding	De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,73	De school begeleidt goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,33
Opbrengsten	De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn zoon/dochter	3,58	De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,17
Sociale veiligheid	Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,58	De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,58
Incidenten	Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,75	Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,50

Slotconclusies van de ouders:

Samenwerkingsschool Basisonderwijs Itens scoort als school een 3,65. Daarmee scoort de school goed!